

Manuál pro rezervaci a zakoupení eVstupenek

- na webových stránkách klikněte na banner, budete přeměrováni na online rezervační systém.

REGISTRACE

Před samotným nákupem se můžete registrovat (doporučujeme v případě eVstupenky):



The screenshot shows a navigation bar with buttons: VSTUP, KONTAKTY, ODKAZY, Z TISKU, DOWNLOAD, FOTOGALERIE, HISTORIE. Below it is a login section with the text 'Přihlášení uživatele:' followed by an 'E-mail' input field, a password field with four asterisks, an 'OK' button, a 'Registrace' button (highlighted with a red box), and a 'Zaslat nové heslo' link.

Tituly



The screenshot shows a 'Tituly' section with a dropdown menu. The 'Tituly' option is selected, and 'Akce dle data' is also visible as an option.

a nebo můžete pokračovat v nákupu/ rezervaci míst bez registrace.

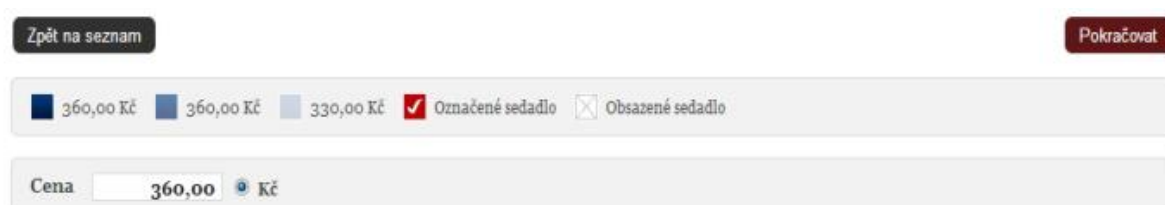
NÁKUP

Výběr akce

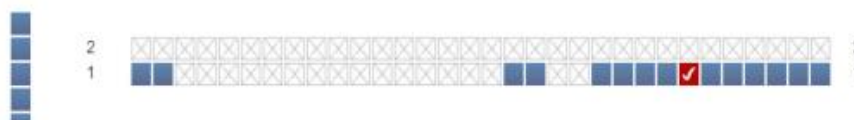
- kliknutím na vybraný titul budete přeměrováni na více informací o dané akci, následně pokračujte přes datum konání akce k výběru míst v sálu dané akce
- kliknutím na datum konání akce budete přeměrováni přímo k výběru míst v sálu dané akce

Výběr místa

- vyberte sedadlo/a a klikněte na „Pokračovat“



The screenshot shows a seat selection interface. At the top, there are buttons 'Zpět na seznam' and 'Pokračovat'. Below them is a legend: a dark blue square for '360,00 Kč', a medium blue square for '360,00 Kč', a light blue square for '330,00 Kč', a red checkmark for 'Označené sedadlo', and a grey 'X' for 'Obsazené sedadlo'. Below the legend is a price input field showing 'Cena 360,00 Kč'.



Obsah košíku

- vyberte způsob doručení a úhrady

1. OSOBNĚ / HOTOVĚ (způsob úhrady hotově na pokladně)

The screenshot shows a checkout interface with three steps: 1. Výběr míst, 2. Obsah košíku (highlighted in dark red), and 3. Dokončení. Below the steps, there are buttons for 'Zpět' and 'Pokračovat'. The 'Obsah košíku' section has two rows of radio buttons: 'Způsob doručení:' with 'eVstupenka' and 'Osobně' (highlighted with a red box), and 'Způsob úhrady:' with 'Hotově' (highlighted with a red box). A 'Nápověda' link is visible in the top right.

- Přihlaste se, případně vyplňte údaje u „Bez předchozí registrace“

The screenshot shows a registration and login form. On the left, under 'Bez předchozí registrace', there are input fields for 'Jméno:', 'Příjmení:', 'E-mail:', and 'Telefon:', along with a checkbox for 'Souhlasím se zasláním aktualit e-mailem' and a 'Pokračovat' button. On the right, under 'Přihlášení uživatele', there are input fields for 'E-mail:' and 'Heslo:', a 'Přihlásit' button, and a note: 'Zadejte prosím e-mail a heslo. Registrujte se, jestli nemáte heslo.' with a link 'Zaslat nové heslo'.

- Následuje potvrzení rezervace, s číslem rezervace a platností rezervace.

Rezervované vstupenky si vyzvedněte v době platnosti, poté bude rezervace systémem automaticky stornována.

2. eVSTUPENKA / KARTOU ONLINE (způsob úhrady kartou online).

The screenshot shows a checkout interface with three steps: 1. Výběr míst, 2. Obsah košíku (highlighted in dark red), and 3. Dokončení. Below the steps, there are buttons for 'Zpět' and 'Pokračovat'. The 'Obsah košíku' section has two rows of radio buttons: 'Způsob doručení:' with 'eVstupenka' (highlighted with a red box) and 'Osobně', and 'Způsob úhrady:' with 'Kartou online' (highlighted with a red box). A 'Nápověda' link is visible in the top right.

- Následuje potvrzení a zaplacení rezervace

Akce	Datum konání	Umístění	Cena
Čtyři dohody Dům Kultury	28.11.2013 19:00 čtvrtek	Umístění: Přízemí Řada: 9 Sedadlo: 32	330,00 Kč Finá cena
Cena celkem			330,00 Kč

Klikněte na „Zaplatit“ a budete přesměrováni na 3D zabezpečenou platební bránu a provedte platbu online kartou

Pokud se platba kartou nezdařila, může se jednat o následující důvody:

- vypršela platnost karty
- chybné číslo karty
- málo peněz na účtu
- nastavení karty
- pro kartu není povoleno použití na internetu

- Po úspěšném zaplacení na online bráně budete přesměrováni zpět na webové stránky, kde si budete moci vytisknout svou eVstupenku.

eVstupenky si můžete vždy vytisknout po přihlášení do seznamu Mé rezervace, kde se Vám uhrazené objednávky zobrazí. Vaše zakoupené eVstupenky si budete moci vytisknout na své tiskárně přes ikonu opravňující k tisku vstupenek. K vytištění eVstupenky je nutný program umožňující tisk dokumentu ve formátu PDF (např. Adobe Acrobat Reader).

POKUD JSTE SE PŘED NÁKUPEM NEREGISTROVALI, SYSTÉM VÁM AUTOMATICKY VYTVOŘIL TZV. TICHOU REGISTRACI A SOUČASNĚ VÁM NA EMAIL ZASLAL POTVRZENÍ O REGISTRACI SPOLU S HESLEM. POKUD VÁM EMAIL NEDORAZIL, PROSÍM ZKONTROLUJTE SI SLOŽKU NEVYŽÁDANÉ POŠTY (SPAM). POKUD ANI ZDE EMAIL NENALEZNETE, PROSÍM KONTAKTUJTE NÁS!

UPOZORNĚNÍ:

Pořadatel ani prodejce neodpovídá za žádné obtíže způsobené neoprávněným zkopírováním této eVstupenky. eVstupenku je nutné uchovávat na bezpečném místě. Vstup na akci bude umožněn pouze na základě té eVstupenky, která projde kontrolou jako první. Při opětovném předložení eVstupenky nebo její kopie nebude vstup na akci umožněn bez ohledu na to, kdo eVstupenku předloží